

Mapa de Acceso a la Justicia

Guía - Asunción





Mapa de Acceso a la Justicia en Asunción – Obra independiente de la colección “Acceso a la Justicia a Través de la Información”, del CEJ.

Dirección: Dra. María Victoria Rivas.

Coordinación y edición general: Laura Bado.

Asistencia general: Yeny Villalba.

Investigación: Guillermo Benítez - Luz Monges – Laura Bado.

Diseño: Leandro Piccardo.

Impresión: AGR

ISBN: 978-99953-939-1-5

El Centro de Estudios Judiciales, CEJ, agradece el apoyo de Avina Asunción para la presente publicación, en el marco del Programa de Capacitación para Líderes sobre Acceso a la Justicia.

El CEJ agradece también el aporte de la Dirección de Derechos Humanos del Ministerio del Interior por los datos de Comisarías proporcionados.

Asunción – Paraguay. Agosto de 2011.

La presente publicación contiene información recogida entre abril y mayo de 2011. Sugerencias o datos actualizados pueden ser enviados a cej@cej.org.py y a lbado@cej.org.py.

PRÓLOGO

El Acceso a la justicia es un derecho humano que, sin embargo, aun no es percibido como tal por un gran sector de la ciudadanía que cotidianamente busca respuestas ante un sistema que sigue sin resolver uno de los principales fines que lo constituye.

Resarcir agravios, recuperar el principio de igualdad y desechar la discriminación que excluye a las personas del sistema formal de justicia solo son posibles con un adecuado sistema de acceso a la información judicial. No obstante, la desinformación y desarticulación se constituyen en los más elocuentes obstáculos para la coordinación de la protección judicial y de las funciones operacionales de las estructuras estatales creadas para este fin.

Es por eso que el Centro de Estudios Judiciales presenta este mapa y guía de Acceso a la Justicia en Asunción, con información sobre la Red de Instituciones que se coordinan con el Poder Judicial, como un instrumento para facilitar el conocimiento de los servicios y contactos del sistema de justicia, en la capital del país.

Hemos planteado la elaboración de un mapa de acceso a la información pensando en esas personas que llegan al sistema formal y también en los operadores y las operadoras de la justicia, que deben coordinarse en red de instituciones estatales, funcionando como todo un sistema de derivación de casos a otras competencias oficiales.

La justicia es un anhelo ciudadano y el CEJ, con esta sencilla herramienta, busca encontrarla caminando con el ciudadano/a de a pie, para que juntos recobremos y construyamos las funciones de cada una de las dependencias que nacieron solo para devolverle la dignidad, esa dignidad que sabemos que muchas veces ha sido vulnerada. Pero un Estado de derecho es posible y, con el reclamo ciudadano, es posible. Porque el ciudadano y la ciudadana son la parte más importante del sistema de justicia.

Dra. María Victoria Rivas.
Directora Ejecutiva del Centro de
Estudios Judiciales.

ÍNDICE

Instituciones	Servicios	Páginas
Centro de Atención a las Víctimas del Ministerio Público. (CAV)	Provee los primeros auxilios psicológicos para la contención de las víctimas de hechos punibles en cualquier momento del proceso. Asimismo, acompaña la declaración de niños y niñas víctimas y/o testigos, la declaración de adolescentes y adultos en condiciones especiales para la reconstrucción de los hechos y para el reconocimiento del agresor. Además, acompaña a las víctimas y a testigos menores de edad en los juicios orales y los deriva a la red de centros y organismos de servicio a víctimas.	6
Centro de Emergencias Médicas	Para la Justicia: certificado de diagnóstico médico policial, válido para realizar denuncias.	6
Comisarías de Asunción	Recibe denuncias.	6
Comisarías Especializadas	Atención a niños/as, adolescentes y mujeres víctimas de violencia doméstica y de género.	10
Consejería Municipal por los Derechos del Niño, Niña y Adolescente (CODENI).	Presta asistencia referente a los derechos de los niños, niñas y adolescentes.	11
Defensoría del Pueblo	Atender denuncias con respecto a instituciones públicas, organizaciones y personas individuales en el marco de los derechos humanos.	11
Defensoría Civil	Presta asistencia y representación legal integral y gratuita, a los ciudadanos de escasos recursos.	11
Defensoría Penal	Presta asistencia y representación legal integral y gratuita, a los ciudadanos de escasos recursos.	12
Defensoría de la Niñez y la Adolescencia	Presta asistencia y representación legal integral y gratuita, a los ciudadanos de escasos recursos.	12
Departamento de Defensa al Consumidor del Ministerio de Industria y Comercio	Recepción de denuncias, reclamos y consultas de consumidores finales sobre faltas en servicios y bienes provistos por el sector privado o público. Asesoramiento y audiencias de conciliación.	12
Dirección General de Migraciones	Para la justicia: Reglamentación de la migración.	13
Dirección de Derechos Humanos del Ministerio del Interior.	Recepción y tramitación de denuncias en derechos humanos que involucren al personal policial.	13
Dirección General de Registros Públicos	Registrar los títulos de propiedad, actualizar el catastro.	13

Dirección Nacional de Registro de Automotores	Para la justicia: Matriculación y cedulación de vehículos.	14
Fiscalía	Promueve la acción penal pública para defender el patrimonio público y social, el ambiente y otros intereses difusos, así como los derechos de los pueblos indígenas. Ejerce la acción penal en los casos en que, para iniciarla o proseguirla, no fuese necesaria instancia de parte, sin perjuicio de que el juez o tribunal proceda de oficio, cuando lo determina la ley. Recaba información de los funcionarios públicos para el mejor cumplimiento de sus funciones.	14
Fiscalías barriales	Facilita el acceso de la ciudadanía al órgano de persecución penal.	15
Fiscalías especializadas	1- En Propiedad Intelectual.	16
Fiscalías especializadas	2- En Delitos Ambientales.	17
Juzgado de Faltas de la Municipalidad de Asunción	Atiende denuncias sobre faltas ambientales, higiene y salubridad, faltas de tránsito.	17
Juzgados de Paz	Prestar servicios de justicia a la comunidad.	17
Mediación	Procedimiento no adversario de resolución de conflictos.	18
Poder Judicial	Administrar la justicia en el país. Hacer cumplir la Constitución Nacional y las leyes. Servicios y trámites jurisdiccionales.	19
Poder Judicial - Oficinas	Servicios de Oficinas del Poder Judicial para la ciudadanía.	19
Registro del Estado Civil de las Personas	Recopila, administra y certifica los hechos vitales y los actos jurídicos relacionados al estado civil de los ciudadanos.	21
Sección Mediación, Denuncias y Relaciones Públicas del Ministerio de Justicia y Trabajo	Denuncia y mediación laboral.	21
Secretaría de la Niñez y la Adolescencia	Para la justicia: Recibe denuncias relacionadas con la niñez y la adolescencia.	21
Secretaría de Acción Social	Para la justicia: Asesoramiento para problemas de asentamiento sobre conflictos de tierra.	22
Servicio de Atención a la Mujer de la Secretaría de la Mujer (SEDAMUR)	Presta atención, asistencia y orientación a las mujeres.	22
Otros servicios de asesoría y orientación judicial	Asesoría y orientación judicial para sectores en situación de vulnerabilidad.	22

Institución	(CAV) Centro de Atención a las Víctimas del Ministerio Público
Servicio	Provee los primeros auxilios psicológicos para la contención de las víctimas de hechos punibles en cualquier momento del proceso. Asimismo, acompaña la declaración de niños y niñas víctimas y/o testigos, la declaración de adolescentes y adultos en condiciones especiales para la reconstrucción de los hechos y para el reconocimiento del agresor. Además, acompaña a las víctimas y a testigos menores de edad en los juicios orales y los deriva a la red de centros y organismos de servicio a víctimas.
Dirección	Herminio Giménez 3560 c/ Solar Guaraní.
Teléfonos	Telefax: (595 21) 210 785 / 220 609
Cómo llegar (líneas de colectivo)	27 - 45 - 29 - y todos los que circulen por la Avda. Eusebio Ayala, bajar a la altura de Avda. Kubitschek.
Horario de atención	
Requisito	Es indispensable presentar el oficio del fiscal que solicita la evaluación. También se solicita la presentación de la Cédula de Identidad.
Referencia en el mapa	8 - I

Institución	Centro de Emergencias Médicas
Servicio	Para la Justicia: certificado de diagnóstico médico policial, válido para realizar denuncias.
Dirección	Gral. Santos y Teodoro S. Móngelos.
Teléfono	204 800
Cómo llegar (líneas de colectivo)	2 - 7 - 9 - 21 - 27 - 29 - 40 - 43 - Línea Itaúga - Capiatá - Areguá.
Requisitos para trámites más solicitados	Cédula de identidad.
Referencia en el mapa	7 - H

COMISARÍAS

Servicio: Recibe denuncias.

Trámites que realiza: Labra actas, expide certificado de vida y residencia.

Requisitos para los trámites más solicitados: Cédula de identidad.

Institución	Comisaría 1ª
Dirección	Tte. Rodi 2199 y Guillermo Arias (a 1 cuadra del Hosp. de Clínicas).
Teléfono	421 135
Cómo llegar (líneas de colectivo)	41
Referencia en el mapa	4- C

Institución	Comisaría 2ª
Dirección	Portugal esquina Narciso López y Colón.
Teléfono	420 471
Cómo llegar (líneas de colectivo)	12
Referencia en el mapa	3 - E

Institución	Comisaría 3ª
Dirección	Chile 1091 casi Jējuí.
Teléfono	447 257
Cómo llegar (líneas de colectivo)	40 - 30 - 12 - 20 - 33 - 43 - 3
Referencia en el mapa	5 - E

Institución	Comisaría 4ª
Dirección	Independencia Nacional y 9ª Proyectada.
Teléfono	372 724
Cómo llegar (líneas de colectivo)	23 - 16 - 27 - 33
Referencia en el mapa	4 - F

Institución	Comisaría 5ª
Dirección	Manuel Gondra y MompoX.
Teléfono	443 577
Cómo llegar (líneas de colectivo)	23 - 24 - 14 - 38
Referencia en el mapa	7 - E

Institución	Comisaría 6ª
Dirección	Mcal. López casi Kubischetk.
Teléfono	204 876
Cómo llegar (líneas de colectivo)	34 - 26 - 3 - 15 - Guarambaré.
Referencia en el mapa	9 - H

Institución	Comisaría 7ª
Dirección	Eusebio Ayala esquina Morquío.
Teléfono	227 523
Cómo llegar (líneas de colectivo)	20 (Reducto) - 25 - 27 - 29 - 45
Referencia en el mapa	8 - I

Institución	Comisaría 8ª
Dirección	Capitán Bado y República Francesa.
Teléfono	331 868

Cómo llegar (líneas de colectivo)	
Referencia en el mapa	4 - H
Institución	Comisaría 9ª
Dirección	Gral. Santos y Rómulo Ríos.
Teléfono	204 855
Cómo llegar (líneas de colectivo)	1 - 47 - 34
Referencia en el mapa	9 - E
Institución	Comisaría 10ª
Dirección	Aviadores del Chaco y Overava.
Teléfono	605 487
Cómo llegar (líneas de colectivo)	30 - 28 - 44 - 11
Referencia en el mapa	15 - H
Institución	Comisaría 11ª
Dirección	Emilio Hassler y R. I. 5 Gral. Díaz.
Teléfono	662 232
Cómo llegar (líneas de colectivo)	34 - 26 - 3 - 15 - Guarambaré
Referencia en el mapa	13 - J
Institución	Comisaría 12ª
Dirección	Sacramento esquina Dr. Sosa y Stma. Trinidad.
Teléfono	290 191
Cómo llegar (líneas de colectivo)	3 - 1 - 5 - 23 - 24 - Inter.
Referencia en el mapa	14 - D
Institución	Comisaría 13ª
Dirección	Juan Domingo Perón y Dr. Battilana.
Teléfono	905 836
Cómo llegar (líneas de colectivo)	9
Referencia en el mapa	1 - N
Institución	Comisaría 14ª
Dirección	Gral. Santos y Tte. Insfrán.
Teléfono	331 710
Cómo llegar (líneas de colectivo)	9 - 3 - 15
Referencia en el mapa	6 - J

Institución	Comisaría 15^a
Dirección	Fernando de la Mora y De la Victoria.
Teléfono	554 396
Cómo llegar (líneas de colectivo)	48 - 47 - 31
Referencia en el mapa	8 - N

Institución	Comisaría 16^a
Dirección	Paraíso 926 casi Paso de Patria (Bº San Pablo).
Teléfono	553 135
Cómo llegar (líneas de colectivo)	
Referencia en el mapa	10 - M

Institución	Comisaría 17^a (De Mujeres)
Dirección	Sacramento y Stma. Trinidad.
Teléfono	290 135
Cómo llegar (líneas de colectivo)	3 - 1 - 5 - 23 - 24 - Inter.
Referencia en el mapa	14 - D

Institución	Comisaría 18^a
Dirección	José Felix Bogado y Sauce.
Teléfono	204 831
Cómo llegar (líneas de colectivo)	23 - 40 - 41 - 15 - 14
Referencia en el mapa	5 - H

Institución	Comisaría 19^a
Dirección	San Agustín y Libertad.
Teléfono	204 857
Cómo llegar (líneas de colectivo)	3 - 1 - 37
Referencia en el mapa	10 - F

Institución	Comisaría 20^a
Dirección	Artigas 2639 casi Candelaria.
Teléfono	290 024
Cómo llegar (líneas de colectivo)	40
Referencia en el mapa	11 - D

Institución	Comisaría 21^a
Dirección	18 proyectadas entre EEUU y Brasil.

Teléfono	372 945
Cómo llegar (líneas de colectivo)	12
Referencia en el mapa	4 - G

Institución	Comisaría 22^a
Dirección	Ruta Transchaco. Km. 12.
Teléfono	292 814
Cómo llegar (líneas de colectivo)	24 - 44 - 46 - 48 - 40 - 37
Referencia en el mapa	19 - D

Institución	Comisaría 23^a
Dirección	Lucía de Caballero casi Tte. Etienne.
Teléfono	290 153
Cómo llegar (líneas de colectivo)	
Referencia en el mapa	17 - B

COMISARÍAS ESPECIALIZADAS

Institución	Comisaría 6^a Metropolitana
Servicio	Comisaría especializada en atención a niños/as, adolescentes y mujeres víctimas de violencia doméstica y de género.
Trámites que realiza	Libra actas, expide certificado de vida y residencia.
Dirección	Mcal. López casi Kubischek.
Teléfono	204 876
Cómo llegar (líneas de colectivo)	34 - 26 - 3 - 15 - Guarambaré.
Requisitos para trámites más solicitados	Cédula de identidad.
Referencia en el mapa	9 - G

Institución	Comisaría 7^a Metropolitana
Servicio	Comisaría especializada en atención a niños/as, adolescentes y mujeres víctimas de violencia doméstica y de género.
Trámites que realiza	Libra actas, expide certificado de vida y residencia.
Dirección	Eusebio Ayala esquina Morquío.
Teléfono	227 523

Cómo llegar (líneas de colectivo)	20 (Reducto) - 25 - 27 - 29 - 45
Requisitos para trámites más solicitados	Cédula de identidad.
Referencia en el mapa	8 - I

Institución	Consejería Municipal por los Derechos del Niño, Niña y Adolescente (CODENI).
Servicio	Presta asistencia referente a los derechos de los niños, niñas y adolescentes.
Trámites que realiza	Recibe denuncias de situaciones graves que tengan que ver con la niñez y/o la adolescencia, gestionan trámites administrativos y judiciales de protección al niño, niña y adolescente.
Dirección	Mcal. López 5556 esquina Capitán Bueno (Edificio de la Municipalidad de Asunción).
Teléfono	610 579
Cómo llegar (líneas de colectivo)	26 - 3 - 15 - Guarambaré.
Requisitos para trámites más solicitados	Cédula de identidad.
Referencia en el mapa	13 - K

Institución	Defensoría del Pueblo
Servicio	Atender denuncias con respecto a instituciones públicas, organizaciones y personas individuales en el marco de los derechos humanos.
Trámites que realiza	Recibe denuncias.
Dirección	Ygatimí y Juan E. O'leary.
Teléfono	452 602 - 452 605
Cómo llegar (líneas de colectivo)	40 - 12 - 30 - 43 - 20 - 14 - 38
Requisitos para trámites más solicitados	Cédula de identidad.
Referencia en el mapa	4 - E

Institución	Defensoría Civil
Servicio	Presta asistencia y representación legal integral y gratuita, a los ciudadanos de escasos recursos.
Trámites que realiza	Formaliza procesos civiles y comerciales, atiende procesos de información sumaria de testigos, sucesión, usucapión, cobro de guaraníes, indemnización por daños y perjuicios, divorcio, disolución de sociedad conyugal, rectificación de instrumento público, obligación de hacer escritura pública.
Dirección	Alonso y Testanova (Palacio de Justicia).
Teléfono	426 207 Interno 2747

Cómo llegar (líneas de colectivo)	37 - 1 - 28 - 2 - 31 - 56 - 19 - 21
Requisitos para trámites más solicitados	Cédula de identidad.
Referencia en el mapa	3 - D

Institución	Defensoría Penal
Servicio	Presta asistencia y representación legal integral y gratuita, a los ciudadanos de escasos recursos.
Trámites que realiza	Formaliza procesos penales, prestar servicio de defensa gratuito asignado por el Estado.
Dirección	Alonso y Testanova (Palacio de Justicia).
Teléfono	424 125/9
Cómo llegar (líneas de colectivo)	37 - 1 - 28 - 2 - 31 - 56 - 19 - 21
Requisitos para trámites más solicitados	Cédula de identidad.
Referencia en el mapa	3 - D

Institución	Defensoría de la Niñez y la Adolescencia
Servicio	Presta asistencia y representación legal integral y gratuita, a los ciudadanos de escasos recursos.
Trámites que realiza	Recibe denuncias de situaciones graves que tengan que ver con la niñez y/o la adolescencia, defiende a niños y/o adolescentes en juicios, peticona medidas de protección, participa en los juicios de patria potestad, tutela y adopción; y demás trámites análogos.
Dirección	Alonso y Testanova (Palacio de Justicia).
Teléfono	424 125/9 - 424 211/5
Cómo llegar (líneas de colectivo)	37 - 1 - 28 - 2 - 31 - 56 - 19 - 21
Requisitos para trámites más solicitados	Cédula de identidad.
Referencia en el mapa	3 - D

Institución	Departamento de Defensa al Consumidor del Ministerio de Industria y Comercio
Servicio	Recepción de denuncias, reclamos y consultas de consumidores finales sobre faltas en servicios y bienes provistos por el sector privado o público. Asesoramiento y audiencias de conciliación.
Trámites que realiza	Denuncias, reclamos y audiencias de conciliación.
Dirección	Mcal. López 3.333 c/ Dr Weiss.
Teléfono	(021) 661 662 / 616 354

Cómo llegar (líneas de colectivo)	31 - 28 - 56- 12 - 16 - 15
Requisitos para trámites más solicitados	
Referencia en el mapa	11 - I

Institución	Dirección General de Migraciones
Servicio	Para la justicia: reglamentación de la migración, a través de la ley 978/96.
Trámites que realiza	Residencia permanente, residencia temporaria, residencia precaria, cambio de profesión, cambio de categoría, prórroga de permanencia turística, certificado de radicación, certificado de retorno, salida definitiva.
Dirección	Caballero esquina Eligio Ayala. Edificio Aurora.
Teléfono	446 066 - 492 908 - 446 673
Cómo llegar (líneas de colectivo)	44 - 37 - 1 - 12 - 30 - 26 - 44 - 56
Requisitos para trámites más solicitados	Documento de identidad (pasaporte o cédula de identidad), visa consular, certificado de vida y residencia (expedido por la comisaría jurisdiccional).
Referencia en el mapa	6 - E

Institución	Dirección de Derechos Humanos del Ministerio del Interior
Servicio	Recepción y tramitación de denuncias en derechos humanos que involucren al personal policial.
Trámites que realiza	Recepción, derivación, solicitud de apertura de sumario y seguimiento de denuncias presentadas que involucren al personal policial o procedimientos realizados por la Policía Nacional.
Dirección	Alberdi 1040 entre Manduvirá y Jejui.
Teléfonos	415 2024
Cómo llegar (líneas de colectivo)	La Chaqueña - Limpio - Villa Hayes (sobre Rca. de Colombia). 20 - 35 (F. R. Moreno)
Requisitos para trámites más solicitados	Completar formulario de denuncia.
Referencia en el mapa	5 - E

Institución	Dirección General de Registros Públicos
Servicio	Registra los títulos de propiedad, actualizar el catastro.
Trámites que realiza	Asesoría registral y de orientación al usuario, expedición de informes y certificados de condiciones de dominio, expedición de informes y certificados de anotaciones personales, expedición de copias o fotocopias autenticadas de asientos registrales por orden judicial.

Dirección	Eusebio Ayala y De la Victoria.
Teléfono	509 000
Cómo llegar (líneas de colectivo)	20 (Reducto) - 25 - 27 - 29 - 45
Requisitos para trámites más solicitados	Pago de tasas en el lugar.
Referencia en el mapa	11 - L

Institución	Dirección Nacional de Registro de Automotores
Servicio	Para la justicia: Matriculación y cedulación de vehículos.
Trámites que realiza	Chapas de vehículos, chapas de motos, cédula de vehículos, cédula de motos, verificación del vehículo, verificación de moto, chapas provisionales de vehículos y motos.
Dirección	Estrella esq. Chile.
Teléfono	452 260 - 452 261 - 452 262 - 452 264
Cómo llegar (líneas de colectivo)	24 - 44 - 37 - 1 - 23 - 30 - 15 - 26 - 41
Requisitos para trámites más solicitados	Para motos nacionales (certificado de venta, certificado de fabricación nacional), para vehículos (escritura original más dos fotocopias autenticadas, certificado de verificación).
Referencia en el mapa	6 - D

Institución	Fiscalía - Ministerio Público
Servicio	Promueve la acción penal pública para defender el patrimonio público y social, el ambiente y otros intereses difusos, así como los derechos de los pueblos indígenas. Ejerce la acción penal en los casos en que, para iniciarla o proseguirla, no fuese necesaria instancia de parte, sin perjuicio de que el juez o tribunal proceda de oficio, cuando lo determina la ley. Recaba información de los funcionarios públicos para el mejor cumplimiento de sus funciones.
Trámites que realiza	Recibe denuncias, formaliza procesos penales.
Dirección	Nuestra Señora de la Asunción c/ Haedo / Oficina del Fiscal General del Estado: Chile e/ Ygatimi y Jejui (local propio)
Teléfono	Oficina de denuncias: 454 611 - Línea gratuita de consultas y reclamos: 0800 11 1000 – Sede Central: 021 415 5000
Cómo llegar (líneas de colectivo)	Sobe Haedo: 21, 29, 2, 27 18-2, 40, 38. / Oficina del Fiscal General del Estado: 53 – 30 (sobre Ygatimi)
Requisitos para trámites más solicitados	Denuncias de hechos punibles: Cédula de identidad y una fotocopia de la misma.
Referencia en el mapa	6 - E y 5 - E

FISCALÍAS BARRIALES (*)

Servicio: Facilita el acceso de la ciudadanía al órgano de persecución penal.

Trámites que realiza: Recibe denuncias, formaliza procesos penales.

(*) **Observación:** Las direcciones de las fiscalías barriales están sujetas a cambio por no ser de locales propios. No así los números telefónicos, que se mantienen. Para más información, acudir a la comisaría más cercana.

Institución	Fiscalías Barriales Área II
Dirección	Ntra. Señora de la Asunción esquina Haedo.
Teléfono	415 5000
Cómo llegar (líneas de colectivo)	20 - 21 - 27 - 29 - 45
Referencia en el mapa	6 - E

Institución	Fiscalía Barrial 1
Dirección	Zacarías casi Tarumá.
Teléfono	550 649
Cómo llegar (líneas de colectivo)	48 - 47
Referencia en el mapa	9 - K

Institución	Fiscalía Barrial 2
Dirección	4 de julio 2740 casi Denis Roa.
Teléfono	661 289
Cómo llegar (líneas de colectivo)	
Referencia en el mapa	13 - J

Institución	Fiscalía Barrial 3
Dirección	Carlos A. López casi Testanova.
Teléfono	424 732
Cómo llegar (líneas de colectivo)	37 - 1 - 28 - 2 - 31 - 56 - 19 - 21
Referencia en el mapa	3 - D

Institución	Fiscalía Barrial 4
Dirección	Tokio 3941 casi Japón.
Teléfono	301 988
Cómo llegar (líneas de colectivo)	12
Referencia en el mapa	4 - I

Institución	Fiscalía Barrial 5
Dirección	Claudio Acosta 6984 casi Félix Trujillo.
Teléfono	276 188
Cómo llegar (líneas de colectivo)	24 - 44 - 46 - 48 - 40 - 37
Referencia en el mapa	17 - B

Institución	Fiscalía Barrial 6
Dirección	Porta O'higgins casi Ruta Transchaco.
Teléfono	284 205
Cómo llegar (líneas de colectivo)	24 - 44 - 46 - 48 - 40 - 37
Referencia en el mapa	19 - D

Institución	Fiscalía Barrial 7
Dirección	Capitán Vicente Suárez 2290.
Teléfono	290 309
Cómo llegar (líneas de colectivo)	
Referencia en el mapa	14 - E

Institución	Fiscalía Barrial 8
Dirección	Yegros y Moreno 1558.
Teléfono	622 094
Cómo llegar (líneas de colectivo)	21 - 27 - 15(Villa Elisa) - 45
Referencia en el mapa	14 - G

Institución	Fiscalía Barrial 9
Dirección	Gral. Santos 1073 casi Concordia.
Teléfono	212 173
Cómo llegar (líneas de colectivo)	1 - 47 - 34 - 11
Referencia en el mapa	9 - F

Institución	Fiscalía Barrial 10
Dirección	Caballero 1968 entre Séptima y Octava.
Teléfono	370 537
Cómo llegar (líneas de colectivo)	
Referencia en el mapa	4 - F

FISCALÍAS ESPECIALIZADAS

Institución	Fiscalía Especializada en Propiedad Intelectual
Servicio	Facilita el acceso de la ciudadanía al órgano de persecución penal.
Trámites que realiza	Recibe denuncias, formaliza procesos penales.
Dirección	Lugano y Ayolas.

Teléfono	451 611
Cómo llegar (líneas de colectivo)	40 - 30 - 12 - 20 - 43
Requisitos para trámites más solicitados	Cédula de identidad.
Referencia en el mapa	3 - E

Institución	Fiscalía Especializada en Delitos Ambientales
Servicio	Facilita el acceso de la ciudadanía al órgano de persecución penal.
Trámites que realiza	Recibe denuncias, formaliza procesos penales.
Dirección	O'leary y Manduvirá.
Teléfono	496 909 - 490 917 - 498 927
Cómo llegar (líneas de colectivo)	24 - 44 - 46 - 48 - 40 - 37
Requisitos para trámites más solicitados	Cédula de identidad.
Referencia en el mapa	5 - D

Institución	Juzgado de Faltas de la Municipalidad de Asunción
Servicio	Atiende denuncias sobre faltas ambientales, higiene y salubridad, faltas de tránsito.
Trámites que realiza	Recepción de denuncias.
Dirección	Mcal. López 5556 esquina Capitán Bueno.
Teléfono	663 311
Cómo llegar (líneas de colectivo)	26 - 3 - 15 - Guarambaré.
Requisitos para trámites más solicitados	Cédula de identidad.
Referencia en el mapa	14 - K

Institución	Juzgados de Paz - Catedral y La Encarnación
Servicio	Prestar servicios de justicia a la comunidad.
Trámites que realiza	Atiende casos de violencia doméstica, desalojos, inventario de bienes de personas fallecidas, falta de pago de deudas - contratos.
Dirección	Carlos A. López Nº 1364
Teléfono	481 673
Cómo llegar (líneas de colectivo)	37 - 1 - 28 - 2 - 31 - 56 - 19 - 21
Requisitos para trámites más solicitados	Cédula de identidad.
Referencia en el mapa	3 - D

Institución	Juzgados de Paz - San Roque
Servicio	Prestar servicios de justicia a la comunidad.
Trámites que realiza	Atiende casos de violencia doméstica, desalojos, inventario de bienes de personas fallecidas, falta de pago de deudas - contratos.
Dirección	Alonso y Pedro Testanova.
Teléfono	
Cómo llegar (líneas de colectivo)	37 - 1 - 28 - 2 - 31 - 56 - 19 - 21
Requisitos para trámites más solicitados	Cédula de identidad.
Referencia en el mapa	3 - D

Institución	Juzgados de Paz - Santísima Trinidad
Servicio	Prestar servicios de justicia a la comunidad.
Trámites que realiza	Atiende casos de violencia doméstica, desalojos, inventario de bienes de personas fallecidas, falta de pago de deudas - contratos.
Dirección	Av. Artigas c/ Tte. Espínola.
Teléfono	290 373
Cómo llegar (líneas de colectivo)	40
Requisitos para trámites más solicitados	Cédula de identidad.
Referencia en el mapa	13 - D

Institución	Juzgados de Paz - Recoleta
Servicio	Prestar servicios de justicia a la comunidad.
Trámites que realiza	Atiende casos de violencia doméstica, desalojos, inventario de bienes de personas fallecidas, falta de pago de deudas - contratos.
Dirección	Guido Spano y 23 de octubre.
Teléfono	613 354
Cómo llegar (líneas de colectivo)	26 - 3 - 15 - Guarambaré
Requisitos para trámites más solicitados	Cédula de identidad
Referencia en el mapa	11 - H

Institución	Mediación
Servicio	Procedimiento no adversario de resolución de conflictos.
Trámites que realiza	Mediación en conflictos patrimoniales, vecinales, comunitarios, escolares, laborales y familiares.
Dirección	Alonso y Testanova (Palacio de Justicia).
Teléfono	480 860
Cómo llegar (líneas de colectivo)	37 - 1 - 28 - 2 - 31 - 56 - 19 - 21
Requisitos para trámites más solicitados	Cédula de identidad.
Referencia en el mapa	3 - D

Institución	Poder Judicial
Servicio	Administrar la justicia en el país. Hacer cumplir la Constitución Nacional y las leyes. Servicios y trámites jurisdiccionales.
Dirección	Palacio de Justicia de Asunción, ubicado en Alonso y Testanova - Para información y orientación judicial básica, dirigirse a las Mesas de la Oficina de Información y Orientación Judicial: Planta baja, 1º, 3º, 6º y 7º Pisos. Torre Sur.
Teléfonos	424 124/9, 424 211/5, 424 311/5 Para información y orientación judicial básica, contactar con la Oficina de Información y Orientación Judicial: 2099 -2579 - Líneas Gratuitas 0800 118 100 / 0800 119 100
Cómo llegar (líneas de colectivo)	37 - 1 - 28 - 2 - 31 - 56 - 19 - 21 - 21 - 59 - 56 - 37 u otros que circulen por la Avda. C. A. López y lleguen a la altura de Testanova.
Horario de atención	De lunes a viernes, de 07:00 a 13:00 hs.
Requisitos para trámites más solicitados	Cédula de identidad
Referencia en el mapa	3 - D

Más información en la página web del Poder Judicial: www.pj.gov.py

PODER JUDICIAL - OFICINAS

SERVICIOS PARA LA CIUDADANIA

Dirección /Oficina	Servicios	Locación	Teléfonos / mail
Oficina de Información y Orientación Judicial	<p>Información y Orientación Judicial Básica. Información sobre la ubicación de dependencias y de los funcionarios en general. Orientación acerca del llenado de formularios de los juicios voluntarios y controvertidos, y requisitos y costos de los diferentes trámites que se realizan en la Corte Suprema de Justicia, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Antecedentes Judiciales • Registros de Marcas • Registros Públicos • Rubricación de Libros • Matrícula de Comerciantes • Condición de Dominio • Certificado de interdicción de quiebras • Certificado de no poseer bienes • Certificado de no poseer bienes • No poseer quiebra o convocatoria de acreedores • Bien de Familia <p>La oficina cuenta, además, con el servicio del Sistema Jurisdiccional "JUDISOFT", para profesionales del derecho.</p>	Mesas de de Información y Orientación Judicial ubicadas en: Alonso y Testanova - Torre Sur.	<p>Tels.: 424 124/9, 424 211/5 - 424 311/5 Internos: 2099 - 2579</p> <p>Líneas Gratuitas a través del servicio INFOJUSTICIA: Tels.: 0800 118 100 / 0800 119 100</p> <p>E-mail: infojusticia@pj.gov.py</p>

Dirección de Comunicación	Facilita el acceso a la información pública de la Corte Suprema de Justicia, así como de actividades del Poder Judicial para la comunidad jurídica y la ciudadanía. Para estudiantes: Desarrolla la Campaña Educativa de la Corte Suprema de Justicia, dirigida a estudiantes de la educación básica, de primaria y secundaria todo el país. Otro: Producción y edición de materiales audiovisuales institucionales.	Alonso y Testanova - Torre Norte - Noveno piso.	Telefax: 421 317 Tel.: 424 324 Ints.: 3030/ 3031 / 3032 / 3068 / 2828/ 2477 E-mails: direccion-decomunicacion@pj.gov.py - prensa@pj.gov.py
Oficina de Ética	Recibe y gestiona denuncias contra jueces por violación de normas éticas previstas en el Código de Ética Judicial, sin obligatoriedad de patrocinio de abogado. Se tramitará asimismo el procedimiento de oficio por parte del Tribunal de Ética Judicial.	Alonso y Testanova - Torre Norte - 3er. Piso	Tels.: 424 124/9, 424 211/5 - 424 311/5 Telefax : 425 493 (Directo) Ints.: 2346 - 2347 E-mail: eticajudicial@pj.gov.py
Oficina de Quejas y Denuncias	Recibir, registrar, analizar en forma preliminar y derivar las quejas y denuncias presentadas contra magistrados, funcionarios y auxiliares de justicia, o en relación con servicios administrativos en general. Para más información sobre Oficinas de Quejas y Denuncias de las circunscripciones judiciales del interior del país, contactar a la Oficina en Asunción o ver la página web del Poder Judicial: www.pj.gov.py	Alonso y Testanova - Torre Sur - Planta Baja	Tels.: 424 124/9, 424 211/5 - 424 311/5 Telefax : 482 333 (Directo) E-mail: quejasydenuncias@pj.gov.py
Mediación	Mediación en conflictos patrimoniales, vecinales, comunitarios, escolares, laborales y familiares. Procedimiento no adversario de resolución de conflictos. Ver más información en Mediación. Pág. 18.	Alonso y Testanova (Palacio de Justicia) Sub Suelo 1	Tels.: Poder Judicial: 424 124/9, 424 211/5, 424 311/5 Ints.: 2690, 2876 Directo: 480 860 E-mail: sm@pj.gov.py
Defensoría Pública	Toma todas las medidas necesarias para proveer de representación legal a las personas de escasos recursos, ausentes, incapaces y menores de edad en la jurisdicción civil, laboral, del menor, contencioso-administrativa y penal. Ver más información en Defensoría Civil y Penal. Pág. 11 y 12 de Defensoría Civil y Penal.	Alonso y Testanova - 6to. Piso	Telefax: 426 207 Central: 424 124 Internos: 2756 / 2758 / 2065 E-mail: mdp@pj.gov.py
Dirección de Asuntos Internacionales	Para actores jurisdiccionales: Recepción y tramitación de exhortos y toda otra solicitud de asistencia jurisdiccional remitida por autoridades competentes tanto en el orden nacional como internacional, que anteriormente se tramitaban en la Secretaría General de la Corte. Fuente de consulta permanente al servicio de los Magistrados del Poder Judicial en materia de relaciones y cooperación jurídicas internacionales.	Alonso y Testanova - Torre Norte. Octavo Piso.	Teléfono: 481 260 Interno: 3838.
Oficina de Atención Permanente	Recepción de denuncias ciudadanas sobre violencia doméstica con el fin de agilizar procesos judiciales, atendiendo oportunamente a víctimas de maltratos. Atención las 24 horas.	Planta Baja del Palacio de Justicia, torre sur.	Tel.: 021 424 275

Institución	Registro del Estado Civil de las Personas
Servicio	Recopila, administra y certifica los hechos vitales y los actos jurídicos relacionados al estado civil de los ciudadanos.
Trámites que realiza	Inscripción de nacimiento, matrimonio y defunción, inscripciones judiciales, rectificaciones.
Dirección	Concepción entre Cedro y Lapacho.
Teléfono	663 311
Cómo llegar (líneas de colectivo)	48 - 31 - 41 - 51 - 47
Requisitos para trámites más solicitados	Cédula de identidad, a la documentación requerida dependiendo del caso.
Referencia en el mapa	9 - L

Institución	Sección Mediación, Denuncias y Relaciones Públicas del Ministerio de Justicia y Trabajo
Servicio	Denuncia y mediación laboral.
Trámites que realiza	El denunciante presenta su denuncia laboral en la Sección de Mediación y Denuncias, para procesar el cobro de sus haberes correspondientes y beneficios sociales.
Dirección	Herrera esquina Paraguarí.
Teléfono	493 209
Cómo llegar (líneas de colectivo)	19 - 20 - 40 - 21 - 27 - 29 - 45
Requisitos para trámites más solicitados	Cédula de identidad.
Referencia en el mapa	6 - E

Institución	Secretaría de la Niñez y la Adolescencia
Servicio	Para la justicia: Recibe denuncias relacionadas con la niñez y la adolescencia.
Dirección	Mcal. López casi Pitiantuta.
Teléfono	Línea Gratuita: 147 / Institucional: 207 164/6
Cómo llegar (líneas de colectivo)	15 - 26 - 31 - 56 - 47
Requisitos para trámites más solicitados	Cédula de identidad.
Referencia en el mapa	9 - G

Institución	Secretaría de Acción Social
Servicio	Para la justicia: Asesoramiento para problemas de asentamiento sobre conflictos de tierra.
Dirección	Presidente Franco esquina Ayolas (Edificio Ayfra. 2do. Piso).
Teléfono	496 799

Cómo llegar (líneas de colectivo)	44 - 37 - 1 - 30 - 12 - 26 - 41
Requisitos para trámites más solicitados	Cédula de identidad.
Referencia en el mapa	7 - D

Institución	Servicio de Atención a la Mujer de la Secretaría de la Mujer (SEDAMUR)
Servicio	Presta atención, asistencia y orientación a las mujeres.
Trámites que realiza	Orientación y asesoramiento de psicólogas y abogadas en forma gratuita para casos de violencia doméstica.
Dirección	Presidente Franco casi Juan de Ayolas (Edificio Ayfra)
Teléfono	452 060/2
Cómo llegar (líneas de colectivo)	44 - 37 - 1 - 30 - 12 - 26 - 41
Requisitos para trámites más solicitados	Cédula de identidad.
Referencia en el mapa	7 - D

OTROS SERVICIOS DE ASESORÍA Y ORIENTACIÓN JUDICIAL

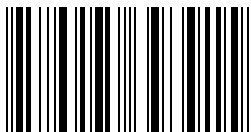
Dirección /Oficina	Servicios	Atención
Servicio de Orientación Legal (SOL) del Ministerio de Justicia y Trabajo (MJT)	Mecanismo de atención jurídica básica y derivación de consultas a una red integrada por entes públicos y universidades, que opera vía telefónica y es gratuito para el usuario. A través de un convenio con el Colegio de Abogados del Paraguay, el servicio también ofrece asistencia jurídica gratuita a las personas de los sectores más vulnerables de la sociedad. En una primera fase, el servicio está dirigido prioritariamente a poblaciones vulnerables de la ribera de Asunción.	A través de la red telefónica de acceso gratuito. Tel.: 0800 11 0002.
Defensoría Social del Colegio de Abogados con el apoyo de la Secretaría de Género de la Corte Suprema de Justicia	Asistencia gratuita a víctimas de violencia familiar o intrafamiliar de escasos recursos, ya sea para consultas, patrocinio legal y asesoría para la defensa de los derechos humanos sustantivos y procesales.	Planta Baja del Palacio de Justicia de Asunción, sito en Alonzo y Testanova, de lunes a viernes, de 8 a 12 horas. Y en el Colegio de Abogados del Paraguay, en 14 de Mayo y Manduvirá, de 15 a 18 horas.



AVINA Asunción
Bruselas 2688 c/ Denis Roa
021 612-746
info.asuncion@avina.net
Asunción – Paraguay



Centro de Estudios Judiciales del Paraguay
Av. C. A. López 1.354 e/ Alejo García y Díaz de Solís
Tels.: 021 420-182 / 482-692
E-mail: cej@cej.org.py - Sitio Web: www.cej.org.py
Asunción - Paraguay



9 789995 139391 5